

La #LewisChoice de Cesar Santana Macedo: Más que solo “cambiarse de camiseta”

3 de marzo de 2025



Cesar Santana con su equipo

Cuando Cesar Santana Macedo se enteró de que Lewis Services venía a Chicago, no sabía qué pensar.

En ese momento, estaba trabajando en la industria de la gestión de vegetación para servicios públicos con otro contratista. Como muchos en el sindicato, sabía que los cambios de contrato eran comunes y que cuando eso pasaba, los trabajadores simplemente “cambiaban de camisetas” y

seguían trabajando en una nueva empresa. El supuesto era que realmente no importaba para quién trabajaran, solo el hecho de que tenían trabajo.

Pero Cesar aprendió de primera mano que no todas las empresas son iguales.

“Cuando hicimos el cambio a Lewis en 2015 algunas personas nos decían que no duraríamos seis meses, que Lewis no sobreviviría en este mercado.” Al creer que Lewis ofrecía algo diferente, su equipo y él dieron el salto. Y tuvieron razón. Desde el comienzo, Cesar se dio cuenta de que Lewis no era solamente otro contratista.

Lo primero que notó fue cuánto se enfocaban en la seguridad. En su empresa anterior, obtener las herramientas o el equipo de seguridad correcto podía tardar semanas o hasta meses. Pero en Lewis, estaba claro que la seguridad no era una simple ocurrencia: era la base del trabajo. Si el equipo necesitaba algo para trabajar de forma segura, lo conseguían. Sin más preguntas, sin demoras.

Además de la seguridad, Cesar también observó la cultura de liderazgo y oportunidad. A diferencia de las empresas en donde el crecimiento profesional se basa en tener contactos, Lewis reconocía el trabajo duro y el potencial. “En mi anterior empresa, no había un camino claro para ascender. Empecé en 2007, como podador, y no importaba cuánto trabajara, no había una oportunidad clara para crecer. Pero cuando me incorporé a Lewis, descubrí que si uno prueba su valor, los líderes lo notan. Estaban dispuestos a invertir en personas que querían progresar.”

No pasó mucho tiempo hasta que Cesar ascendió a Líder de Equipo, una posición que nadie le había dado la oportunidad de tener antes. Y en 2017, cuando Lewis se expandió por el área de Chicago, se le ofreció tomar el puesto de Encargado General. Al principio tenía dudas, sin

embargo, su líder en Lewis vio su potencial antes que él. “Le dije a mi jefe: ‘No sé si estoy listo’. Pero me dijo que sí lo estaba y que solo necesitaba confiar en mí mismo. Ese apoyo significó todo para mí. Asumí el puesto y nunca miré atrás.”

El compromiso de Cesar con el liderazgo se extiende más allá de las operaciones del día a día. En 2024, él y su equipo respondieron el llamado para un trabajo de restauración por tormentas en Texas, en donde pasaron semanas ayudando a recuperar la energía eléctrica luego del Huracán Beryl. A pesar de las condiciones extremas, las largas horas y los desafíos impredecibles, su equipo se destacó por su profesionalismo, eficiencia y dedicación. Trabajaron tan bien que le pidieron al equipo de Lewis que se quedara más tiempo, y fueron reconocidos personalmente por funcionarios de servicios públicos por su trabajo excepcional. “Los operarios con los que trabajamos nos dijeron que nunca habían visto a un equipo trabajar como nosotros. Eso es lo que hace a Lewis diferente. No importa a dónde vamos, llevamos con nosotros el mismo compromiso, ética de trabajo y mentalidad sobre la seguridad. Y la gente se da cuenta”.

La experiencia de Cesar en Lewis cambió su perspectiva sobre lo que significa trabajar en un sindicato. “Muchos piensan que porque participan de un sindicato, es todo lo mismo, que cambiar de empresa solo conlleva cambiar de camiseta o sombrero. Pero no lo es. Se trata de con quién trabajas y cómo te tratan.” Para los trabajadores dentro del sindicato que estén considerando un cambio, el mensaje de Cesar es claro: Si tienen la oportunidad de trabajar en Lewis, aprovéchenla.

Mira el vídeo #LewisChoice de Cesar [aquí](#).

“Cuando me incorporé a Lewis, descubrí que si uno prueba su valor, los líderes se dan cuenta. Estaban dispuestos a invertir en personas que querían progresar.”

