

Yenifer Sanchez Mendoza: Derribando barreras y marcando el camino

February 18, 2025



Yenifer Sanchez Mendoza

Yenifer Sanchez Mendoza, capataz general al mando de un equipo en una de las grandes cuentas de servicios públicos de Lewis en Ohio, valora las segundas oportunidades, sobre todo la vez que tuvo una segunda oportunidad de tomar la decisión Lewis. Ante la pregunta de cuánto tiempo hace que está en Lewis, Yenifer responde con una gran sonrisa: “¡Van 11 años, y pasarán muchos más!”. Sin embargo, hubo una pausa no planificada en medio de esos 11 años.

“Si demuestras esfuerzo y te ganas el respeto de los muchachos, resulta fácil adaptarte.”

Yenifer incursionó en la industria de gestión de la vegetación para servicios públicos de la mano de dos tíos suyos, ambos profesionales de larga trayectoria en el campo. En ese momento, como madre soltera que estudiaba en la universidad, hacía malabares entre el trabajo en una fábrica y las clases de negocios. Cuando su tío le contó sobre una oportunidad en Lewis, ella dudó; nunca había considerado una carrera en la industria, y mucho menos le parecía una opción por ser mujer. Pero con el apoyo de los demás, dio el salto y empezó como responsable de planificación en 2011.

Su primer día de trabajo fue desalentador. Al entrar al estacionamiento y ver a 30 hombres, se sintió fuera de lugar. “Me dio un poco de miedo” —recuerda—. “Pero los muchachos me hicieron sentir cómoda y me ayudaron a adaptarme”. Todo era nuevo, cada proceso, cada herramienta, pero ella tuvo la determinación de aprender. Con el tiempo, se ganó el respeto de sus colegas, lo que demuestra que su dedicación y el esfuerzo fueron esenciales para integrarse. “Si demuestras esfuerzo y te ganas el respeto Del equipo, resulta fácil adaptarte”.

A Yenifer le fue muy bien en Lewis, y ascendió de rango y asesoró a otras mujeres que se incorporaron a la empresa. Su historia no es una excepción: Lewis apoya y alienta activamente a las mujeres a crecer dentro de su fuerza laboral, y reconoce el valor de una mano de obra desaprovechada. Pero después de casi 11 años, Lewis perdió un contrato en el que ella y su equipo estaban trabajando, y tuvieron que seguir adelante. La partida fue muy emotiva: “Lloré porque esa era mi segunda familia”, admite. No sabía qué podía esperar en una nueva empresa. Desafortunadamente, las diferencias se hicieron evidentes de inmediato. Faltaba capacitación, y el cuidado de los empleados no parecía ser una prioridad. “Estos muchachos

hacen el trabajo duro, y se los debe cuidar”, dice. Sintió la gran responsabilidad de cuidar a su equipo, de que fueran capacitados como había sido su caso en Lewis, porque quería que recibieran el apoyo adecuado.

Luego, Lewis recuperó el contrato. El exsupervisor de Yenifer se puso en contacto con ella y le dijo que podía regresar, pero sin presiones. “Le dijo: ‘Si te tratan bien allí y te sientes cómoda, no hay ningún problema con que decidas quedarte’”. Ella habló con su equipo, muchos de cuyos integrantes también habían trabajado en Lewis, y todos querían regresar. Fiel a los valores que aprendió en Lewis, Yenifer insistió en que terminaran su trabajo correctamente antes de irse. Creía en el compromiso de Lewis, Job Done Right®, y para ella era importante mantener ese estándar, incluso al trabajar en otro lugar. “Hacer las cosas ‘Al estilo Lewis’ era la única manera correcta de concluir”.

Ahora, ella y su equipo están de regreso y no podrían estar más contentos. Para Yenifer, Lewis se distingue por un valor fundamental: la preocupación por los demás. “En Lewis, sabes que se preocupan por ti como persona y por todos los empleados”, explica. Lo ve en la forma en que los líderes hacen que los empleados se sientan cómodos, la forma en que los equipos de seguridad priorizan el bienestar y los fuertes vínculos entre los colegas. Con largas jornadas laborales y semanas que a veces se extienden a seis días, pasa más tiempo con sus compañeros que con su propia familia, y en Lewis, ese es tiempo compartido con personas que se preocupan genuinamente por los demás.

Ante la pregunta de qué le diría a alguien que esté considerando trabajar en Lewis, su respuesta es simple: “Es seguro. Nos preocupamos por los demás. Lewis se preocupa por todos. Lewis es el lugar correcto”.

Mira el vídeo #LewisChoice de Yenifer [aquí](#).

“Es seguro. Nos preocupamos por los demás. Lewis se preocupa por todos. Lewis es el lugar correcto”.

